



## VIKTIGT ATT VETA OM VÄRMEN I DIN LÄGENHET.

Om Du tycker att det är kallt i din lägenhet.

### Vad ska du göra?

Hela huset värms upp av ett centralt värmesystem.

Systemet är inställt så att temperaturen i varje lägenhet blir cirka 20 grader, (+-1 grads tillfälliga avvikelser).

En del boende kommer tycka att det är för kallt, och önskar mer värme.

Vi upplever värme och kyla olika.

**Det är inget "fel" på värmesystemet**, vi övervakar detta online, och på plats dagligen.

Elementen (radiatorerna) slutar ge ifrån sig värme när temperaturen i bygganden är rätt.

Ibland är de kalla, även om det är kallt utomhus.

- **Tycker du att det är för kallt, är du välkommen inkomma med din synpunkt, så för vi vidare detta till hyresvärdens, men utan vidare åtgärd från oss som förvaltare.**  
**-Ring inte juren eller vår kundtjänst, utan skicka ett mail så vidarebefordrar vi Din synpunkt.**
- **Misstänker du däremot fel i form av läckage, eller något är trasigt på dina radiatorer, gör en felanmälan via [bostadsforvaltning.se](https://bostadsforvaltning.se), ta gärna en bild och beskriv ditt fel i vårt felanmälningsformulär.**  
**(Vid akut läckage, ring oss)**

**Oavsett tidigare information så får du under inga omständigheter lufta radiatorerna. Detta riskerar resultera i en vattenläcka, som du som hyresgäst av bostaden kan behöva ersätta.**

### Tips !

På bifogad länk via vår hemsida finns lite tips kring värme. Läs gärna detta.

<https://bostadsforvaltning.se/faq/>